



GWA als BPO

Business Process Outsourcing für den Gateway-Administrator

Im Zuge des Rollouts intelligenter Messsysteme ist auch die Konfiguration des Smart Meter Gateways (SMGW) erforderlich. Die Kommunikation zwischen Gateway-Administrator und den neuen Geräten muss höchste Ansprüche an die IT-Sicherheit erfüllen. GleichermäÙen ist hiervon auch die komplette IT-Umgebung betroffen, die so ausgerichtet werden muss, dass dem gesetzlich geforderten Maß an IT-Sicherheit Rechnung getragen wird.

Diese Anforderungen werden durch die VIVAVIS in einem hochmodernen, neu entwickelten Softwaresystem umgesetzt, welches die Prozesse der Gateway Administration kosteneffizient realisiert. Ihr Vorteil: die Software muss nicht von Ihnen bedient werden, sondern kann bequem mit den zugehörigen Tätigkeiten als Volldienstleistung bezogen werden. Das Angebot der VIVAVIS richtet sich an Verteilnetzbetreiber in der Rolle des grundzuständigen Messstellenbetreibers sowie wettbewerbliche Messstellen-betreiber.

Auch Dienstleistungsgesellschaften, die in der Rolle des grundzuständigen Messstellenbetreibers am Markt aktiv werden wollen, können von diesem Angebot profitieren. Die echte Alternative zum Eigenbetrieb: Gateway-Administration als Volldienstleistung. Mit Hilfe unserer sicheren Plattform und qualifizierten Mitarbeitern können Sie die neuen Prozesse nach den Vorgaben der Technischen Richtlinie 03109 des BSI sowie des FNN-Leitfadens „Systeme und Prozesse“ als hochverfügbare Dienstleistung beziehen.

Im Detail

- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Umsetzung von Geschäftsprozessen als effiziente Dienstleistung
- Deutsches Rechenzentrum gemäß der DSGVO
- Prämierte Security-Lösung
- Automatisiertes Management der Kommunikationskanäle
- Sicherste Schlüsselverwahrung in Hardware-Security-Modulen
- Jederzeit frei skalierbare Performance

Warum Business Process Outsourcing von VIVAVIS?

Gerade für kleinere und mittlere Stadtwerke ist das BPO-Angebot eine finanziell attraktive Alternative zum Eigen- oder SaaS-Betrieb. Das Dienstleistungskonzept wird auf Basis der VIVAVIS-Lösung für die Gateway-Administration IDSpecto.GWA erbracht und umfasst die Prozessabwicklung auf Basis von Applikation, Storage und Backup in einem ISO-27001-konformen Rechenzentrum. Das angebotene Leistungsspektrum bildet die idealen Voraussetzungen für die Betreuung kritischer Infrastrukturen innerhalb einer kundenorientierten und sicheren IT-Service-Landschaft.

Was bedeutet BPO mit VIVAVIS?

VIVAVIS stellt mit seinen Produkten die funktionale Basis für die Gateway-Administration. Auf diese Weise profitieren Sie von jahrelanger Erfahrung im Bereich der Feldkommunikation ebenso wie von jahrelanger Erfahrung in der Abwicklung von Geschäftsprozessen zwischen Stadtwerken. Alle zur Verfügung gestellten Produkte und Service-Dienstleistungen sowie die Aufteilung der Verantwortlichkeiten sind dabei klar umrissen. VIVAVIS ist Ihr Ansprechpartner rund um Software und Systeme. Auf Wunsch können bestehende Applikationen in das Gesamtsystem eingebunden werden.

Die Bestandteile:

- **IDSpecto.GWA**
IDSpecto.GWA bildet die für den Gateway-Administrator relevanten Betriebsprozesse nach TR-03109 ab. Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration, Administration sowie Überwachung und Wartung der in seinen Bereich fallenden Smart Meter Gateways (SMGW) werden durch das mandantenfähige IDSpecto umfassend unterstützt. Beispielsweise werden sowohl die SMGW als auch die anzuschließenden Zähler ausschließlich über den Import des FNN-Lieferscheins ins System eingelesen, um einen hohen Automatisierungsgrad zu gewährleisten.
- **Prämierte Security-Komponente MTG-CryptoController**
Sämtliche kryptografischen Operationen, die im Umfeld intelligenter Messsysteme vorgegeben sind, werden im Backend durch das performante, deutschlandweit einzigartige System CryptoController der Firma MTG aus Darmstadt realisiert. Über eine leistungsstarke Schnittstelle integriert sich der MTG-CryptoController vollständig in die Systemlandschaft von IDSpecto. Weiterhin stellt die Komponente den Kommunikationsendpunkt aller für den SMGW-Admin notwendigen und in der TR-03109 geforderten TLS-Kanäle Admin und Management für eine inhaltsdatenverschlüsselte und signierte Kommunikation. Einen in der TR-03109 geforderten PTB-konformen NTP-Dienst stellt der MTG-CryptoController ebenfalls dauerhaft zur Verfügung.
- **Zertifikatsmanagement**
Auch das Zertifikatsmanagement ist über das Business Process Outsourcing-Angebot abgedeckt. Es stellt einen integralen Bestandteil des Lösungskonzeptes dar. Das Handling der Zertifikate wird innerhalb der Lösungskomponenten völlig transparent ausgehandelt. Daher bedarf es im Regelbetrieb keiner weiteren operativen Betrachtung durch den Anwender. Als Zertifikatsspeicher kommt eine hochperformante, ausfallsicher gestaltete HSM-Infrastruktur zum Einsatz.
- **Immer up-to-date**
Innerhalb der BPO-Umgebung werden neue Funktionen im laufenden Rollout-Prozess regelmäßig zur Verfügung gestellt. Erweiterte Prozesse können Ihnen somit von den Mitarbeitern des Service Desk jederzeit in der hochverfügbaren und performanten Umgebung zur Verfügung gestellt werden.
- **Interoperabilität zu jeder Zeit**
IDSpecto.GWA bietet umfassende Kompatibilität zu den am Markt gängigsten Smart Meter Gateways und Basiszählern. Die Geräte können im Rahmen ihres aktuell am Markt verfügbaren Funktionsumfangs eingesetzt werden. Um echte Interoperabilität zu testen, gibt es keine Beschränkung auf einen bestimmten Typ der SMGW bzw. Basiszähler.

Warum noch warten?

Der ideale Zeitpunkt zum Einstieg in die Gateway-Administration ist jetzt. Mit Inkrafttreten des Gesetzes zur Digitalisierung der Energiewende sind die Weichen für den Rollout gestellt. Wir helfen Ihnen, die bevorstehenden Änderungen zu meistern. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen und maßgeschneiderte Angebote zur Verfügung.