



VIVAVIS Helpdesk

Unterstützung bei der Inbetriebnahme Ihrer Fernwirktechnik

Unser Helpdesk: direkt, einfach, zuverlässig

Ob für Neu- oder Umbau, für Erweiterungen oder Anpassungen: Unser Helpdesk unterstützt Sie in Ihren Projekten und Aufgaben zuverlässig bei der Montage und Inbetriebnahme von Fernwirk- und Automatisierungstechnik.

Direkt und planbar

Sie planen selbstständig ein Fernwirk-Projekt und benötigen dabei Unterstützung von einem Experten? Dann wenden Sie sich **direkt an unseren Helpdesk**. Wir prüfen, wie wir Sie bestmöglich unterstützen können und **planen rechtzeitig und vorausschauend den Einsatz** unserer Mitarbeiter. Damit gewährleisten wir die Einhaltung aller Termine und Vorhaben.

Unterstützung von Profis

Wir sind überzeugt: Gemeinsam setzen wir Ihre Projekte schnell, effizient und sicher um. Ihr Vorteil: Von der Anfrage bis zur Lösung haben Sie jederzeit direkten Kontakt zu den technischen Ansprechpartnern im Helpdesk.

Erfahrung und Expertise

Unsere Inbetriebnehmer sind erfahrene und bestens ausgebildete Mitarbeiter. Wir denken mit, bereiten uns vor, bringen uns ein und unterstützen Sie vor Ort oder Remote bei Ihren Aufgaben. Für den Remote-Einsatz eignet sich übrigens hervorragend unsere Diagnosebox ACOS RSU. Sprechen Sie uns an!

Unser Service

- Sie übermitteln uns Ihre Aufgabe telefonisch oder per E-Mail.
- Wir schätzen den Aufwand ab und vereinbaren einen Termin mit Ihnen.
- Sie geben den Aufwand frei.
- Wir setzen die Aufgaben effizient und zuverlässig um.
- Sie bleiben bezüglich Projektfortschritt und -abschluss jederzeit auf aktuellem Stand.



Thomas Ries
Abteilungsleiter Fernwirktechnik
(Projekte & Service)
T +49 7243 218 422
E helpdesk-ettlingen@vivavis.com

Ihr direkter Kontakt zum Helpdesk
„Zufriedene Kunden sind uns das Wichtigste!
Mit dem neu geschaffenen Helpdesk
können wir Sie künftig noch besser, und
effizienter unterstützen.“