



Wartungs- und Supportangebote der VIVAVIS: umfassend und flexibel

Als Energieversorger ist es Ihr oberstes Ziel, einen reibungslosen Netzbetrieb zu gewährleisten. Das bedeutet: Software muss nicht nur störungsfrei funktionieren, sondern den aktuellen Sicherheitsanforderungen genügen. Hardware darf nicht nur lieferbar sein, sondern muss im Falle eines Defektes schnell ausgetauscht werden können. Und Ihre Mitarbeiter benötigen nicht nur Support im Ernstfall, sondern auch z. B. vorbeugende Unterstützung durch Schulungen. Alles muss passen und ineinander greifen – wie ein Puzzle.

Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, Sie bei der Zusammensetzung der einzelnen Puzzleteile zu unterstützen: indem wir Ihnen verschiedene Serviceangebote zusammengestellt haben. Damit sind Sie in der Lage, genau die Unterstützung von uns einzufordern, die Sie tatsächlich benötigen – nicht mehr, nicht weniger.

Sie profitieren von folgenden Vorzügen

- **Investitionssichere** Software- und Hardware-Planung
- **Kostengünstigere** Komplettangebote
- **Flexibler** Einsatz unserer Expertise durch verschiedene Dienstleistungskontingente
- **Priorisierte** Bearbeitung Ihrer Anfragen
- Grundlegende Maßnahmen für Ihre **ISMS-Zertifizierung**

Unsere Dienstleistungspakete auf einen Blick

- **Hotline-System-Service:** Unsere VIVAVIS Fachexperten stehen Ihnen priorisiert und zu festgelegten Zeiten zur Verfügung.
- **Vor-Ort-System-Service:** Wir garantieren Ihnen neben dem Hotline-Support eine Verfügbarkeit unseres Personals für Vor-Ort-Einsätze innerhalb der vereinbarten Zeit, z. B. für den Austausch defekter Hardware.
- **Vor-Ort-Service + Hardware:** Neben dem Vor-Ort-Service halten wir Ihre Hardware vor und liefern diese innerhalb von 24 Stunden zu festgelegten Preisen an.
- **Vorbeugende Wartung:** Verbessern Sie Ihre Performanz und verringern Sie Ihr Ausfallrisiko!
- **Software-Update-Service:** Mit der stetigen Verbesserung unserer Software sind Sie funktional und sicherheitstechnisch immer auf dem aktuellen Stand.
- **IT-Sicherheit:** Schützen Sie ihre kritische IT-Infrastruktur durch Maßnahmen wie z. B. Patchmanagement oder Härtung.
- **Add-on: Dienstleistungskontingent:** Buchen Sie Stunden für die Beauftragung unseres Fachpersonal zu vergünstigten Preisen.
- **Add-on: Schulungskontingent:** Das Stundenkontingent ermöglicht Ihnen die Teilnahme an relevanten VIVAVIS Schulungen.

Informieren Sie sich über das vielseitige Leistungsangebot der VIVAVIS. Wir beraten Sie jederzeit gerne detailliert über mögliche Maßnahmen.