

RMA-Nummer:

VIVAVIS AG | August-Thyssen-Straße 32 | 56070 Koblenz | Deutschland

Absender-Daten
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ / Ort / Land
Telefon / Fax
E-Mail

**Hinweise zum Reparaturprozess (Bereich METERING):**

- Bitte fordern Sie Ihre RMA-Nummer telefonisch oder per E-Mail (+49 261 9285-0, [auftrag@vivavis.com](mailto:auftrag@vivavis.com)) an, füllen Sie das Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrer Warenlieferung bei.
- Bei Geräten außerhalb der der Gewährleistungsfrist (12 Monate ab Lieferung) prüfen wir die Möglichkeit einer Reparatur. Die Bearbeitungsgebühr für die Reparatur von Geräten außerhalb der Gewährleistungsfrist beträgt 139,00 € je Gerät. Ist das Gerät nicht reparabel berechnen wir für die Prüfung 50% der Bearbeitungspauschale.
- Dieser RMA-Vorgang betrifft lediglich Geräte aus dem Metering-Bereich: Skalar.pro & enQube!

Pos.	Geräte-Bezeichnung	VIVAVIS Serien-Nr.	Einsendegrund / Fehlerangabe
Gesamtanzahl Geräte:		<b>Bitte vermerken Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf Ihrem Paket!</b>	

Zusätzliche Informationen:
<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div>
Datum / Unterschrift / Firmenstempel

Adresse für Rücksendung: VIVAVIS AG, August-Thyssen-Straße 32, 56070 Koblenz

Es gelten die allgemeinen Lieferbedingungen des ZVEI in der aktuellsten Form. Diese können Sie gerne unter [www.vivavis.com/agb](http://www.vivavis.com/agb) einsehen.